

# wineBANK

## Heidelberg

### **Die Etikette**

Stand: 01.06.24

#### **Art der Nutzung**

Die wineBANK ist ein exklusiver Ort zur Aufbewahrung von besonderen Weinen. Sie ist aber auch ein Private Member's Club, ein Ort der Kommunikation, ein Ort zum Weinprobieren und -trinken. Wenn Sie als wineBANKer oder wineBANKerin die wineBANK für andere Zwecke, zum Beispiel für eigene gewerbliche Zwecke nutzen wollen (für eine Präsentation, einen Vortrag, eine kommentierte Weinprobe, etc.), ist unsere ausdrückliche Genehmigung dafür notwendig. Wir gestatten solche Nutzungen üblicherweise nur außerhalb der Kernnutzungszeiten und erheben dafür ein zusätzliches Nutzungsentgelt. Wir beraten Sie diesbezüglich natürlich gerne.

#### **Exklusivität**

Die wineBANK steht jederzeit allen wineBANKern und wineBANKerinnen zur Verfügung. Auch wenn Sie beispielsweise eine Weinprobe in der wineBANK über uns buchen oder eine Gruppe mit erhöhter Personenanzahl (siehe nächster Abschnitt) angemeldet haben, bedeutet dies also nicht, dass Sie die wineBANK zwangsläufig für sich alleine haben werden. Rechnen Sie immer damit, auch andere interessierte Menschen zu treffen, die vermutlich die gleiche Passion teilen wie Sie.

Die wineBANK Heidelberg verfügt mit der Königstuhl-Lounge über einen Teilbereich, den man für Veranstaltungen exklusiv mieten kann. Dies wird dann durch einen entsprechenden Aushang gekennzeichnet. Die Nutzung der Königstuhl-Lounge ist für diesen Zeitraum dann nicht möglich. Alle anderen Bereiche und Räumlichkeiten stehen aber nach wie vor uneingeschränkt zur Verfügung.

#### **Benutzte Gläser, leere Flaschen, etc.**

Die wineBANK funktioniert in den eigentlichen Weinlagerbereichen weitgehend autark. Wir als Betreiber der wineBANK, sorgen natürlich dafür, dass alle Einrichtungen der wineBANK jeden Morgen gereinigt werden, dass täglich frische Gläser, Mineralwasser, etc. aufgefüllt werden. Im Laufe des Abends sorgen die Gäste aber selbst durch die Einhaltung einiger wichtiger Regeln dafür, dass alles reibungslos und autark abläuft. Sorgen Sie als rücksichtsvoller Gast bitte immer dafür, dass sie die wineBANK so hinterlassen, wie Sie sie selbst auch vorfinden wollen: Benutzte Gläser stellen Sie vor Verlassen der wineBANK bitte in die dafür vorgesehenen Fächer, genauso wie geöffnete bzw. leere Flaschen.

Legen Sie benutzte Weinaccessoires wieder an die dafür vorgesehenen Orte. Werfen Sie Ihren Müll in den Mülleimer unter der Theke. Wischen sie die Theke ab, sollte etwas darauf verschüttet worden sein. Wir und die folgenden Gäste danken es Ihnen!

## **Erhöhte Personenanzahl**

Als Besucher der wineBANK erwartet Sie jederzeit eine niveauvolle und ruhige Atmosphäre. Damit diese gewährleistet bleibt, ist der Zutritt zur wineBANK jeweils auf insgesamt vier Personen pro wineBANKer's Card beschränkt. Besitzen Sie eine Karte und wollen die wineBANK gegebenenfalls öfters mit mehr als vier Personen nutzen, sollten Sie sich überlegen, eine zusätzliche Partnerkarte zu buchen. Diese erhöht das Nutzungsrecht um weitere vier Personen. Wollen Sie die wineBANK mit mehr Personen nutzen, als Ihnen über Ihre Karte(n) zusteht, sind Sie verpflichtet, sich vorab bei uns anzumelden. Kontaktieren Sie uns daher am besten frühzeitig und planen Sie den Besuch erst dann ein, wenn Sie unsere Zusage dafür haben. Ab einer bestimmten Personenanzahl behalten wir uns auch die Berechnung eines zusätzlichen Nutzungsentgeltes vor.

An bestimmten regelmäßigen Terminen laden wir zum wineBANKer's Table (exklusiv für Mitglieder und deren Gäste) ein. Die Termine werden rechtzeitig auf der Website [www.winebank.de](http://www.winebank.de) veröffentlicht. Rechnen Sie daher an diesen Terminen mit einer entsprechend höheren Gästezahl in der wineBANK.

## **Klima, Weinkühlung**

Das Klima in den Weinlagerbereichen ist zur Lagerung der Weine optimiert. Die Temperatur beträgt aus diesem Grund ständig rund 16°C bis 17°C. Die optimale Trinktemperatur von Weiß- und Schaumweinen liegt darunter. Sie finden daher für diese Weine einen Chiller vor, mit dem Sie Ihre Flaschen innerhalb kurzer Zeit um die gewünschten weiteren Grade herunterkühlen können.

## **Parken / Ein- und Ausladen von Weinen**

Die wineBANK Heidelberg besitzt keine eigenen Parkplätze. Wir bitten Sie daher, Ihr Fahrzeug in einem fußläufig erreichbaren Parkplatz zu parken.

## **Kleidung / Garderobe**

Die wineBANK ist ein stilvoller und ästhetisch anspruchsvoller Ort. Wir bitten Sie, nicht zuletzt mit Rücksicht auf etwaige andere anwesende Gäste, auf eine entsprechende angemessene Kleidung zu achten.

Detaillierter wollen wir das an dieser Stelle gar nicht regeln, wir vertrauen auf Ihr eigenes Fingerspitzengefühl. Ein Paar schicke Sneakers unter einer schönen Jeans sind für andere Gäste sicherlich kein Problem.

Haben Sie bitte Verständnis, dass wir für die Garderobe keine Haftung übernehmen können.

## **Fragen / Ihre Ansprechpartner**

Für alle Fragen rund um die wineBANK Baden kontaktieren Sie bitte

### **Sebastian Rajchel, Clubmanager der wineBANK Heidelberg**

Mail: [sebastian.rajchel@winebank.de](mailto:sebastian.rajchel@winebank.de)

Tel.: +49 173 53 29 04 1

oder

### **Thomas Velten, Inhaber der wineBANK Heidelberg**

Mail: [thomas.velten@winebank.de](mailto:thomas.velten@winebank.de)

Tel.: +49 178 30 50 50 1

Für alle Fragen zu weiteren künftig entstehenden Standorten in Deutschland und im Ausland kontaktieren Sie bitte

### **Herr Jens Buchta**

### **Operations Manager in der wineBANK-Zentrale in Eltville**

Mail: [jens.buchta@winebank-network.de](mailto:jens.buchta@winebank-network.de)

Fon: +49 6723 9195 285